

Quy trình	Văn bản Quy định	Mối liên hệ	Người thực hiện
Bạn đọc vào	Trình thẻ sinh viên Xuất trình sách hoặc mã vạch CD		Cường Hùng Sắp
Xử lý	Cán bộ ĐPT lấy CD Ghi vào sổ mượn CD Chuyển ra quầy lưu hành (Sổ bàn giao)		Quầy lưu hành Cường Hùng Sắp
Bạn đọc trả	Bạn đọc trả tại quầy lưu hành CB kiểm tra về mặt vật lý Quầy lưu hành bàn giao P. Đa phương tiện (Sổ bàn giao)		Quầy lưu hành Cường Hùng Sắp
Lưu vào kho đĩa	CB ĐPT ghi vào sổ đĩa Cất vào kho đĩa, đúng vị trí		Cường Hùng Sắp

⇒ **Quản lý chất lượng sản phẩm : GD Nguyễn Thị Thanh Thủy.**